

Ausbildung Kaufmann/-frau E-Commerce (01.08.2019)

Deine Aufgaben

- Du hilfst bei der Durchführung und Überwachung des täglichen Versandablaufs.
- Du hilfst unseren Kunden im Support per Telefon und E-Mail.
- Du nimmst eingehende Telefonate entgegen und bearbeitest das Anliegen direkt oder erstellst qualifizierte Datensätze für die entsprechende Abteilung.
- Du übernimmst in Absprache mit dem Abteilungsleiter Teile der Datenpflege im Onlineshop sowie auf diversen Online-Plattformen.
- Du arbeitest bei spannenden Online-Marketingprojekten mit.

Deine Qualifikation

- Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Bearbeitung von Kundenanliegen und der zielgruppenorientierten Kommunikation mit Kunden)
- kaufmännisches Denken (z.B. bei der Sortimentsplanung mitwirken, Instrumente des Onlinemarketings einsetzen und den Werbeerfolg messen)
- analytische Fähigkeiten (z.B. für die Auswertung von Kunden- und Nutzungsdaten)
- Flexibilität (z.B. mit häufig wechselnden Aufgaben und Arbeitssituationen umgehen)
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein (z.B. beim Umgang mit Kundendaten, beim Zusammenstellen von Daten über Waren und Dienstleistungen)
- gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Affinität zu EVD Systemen und sehr gute Kenntnisse im Bereich MS-Office
- Kenntnisse im Online Marketing / Social Media Marketing sind von Vorteil

Was dich erwartet

- Täglich neue Herausforderungen. In einem Umfeld, in dem deine Leistung mehr zählt als Schulnoten.
- Eine gründliche Einarbeitungsphase durch deine Vorgesetzten und Kollegen.
- Manchmal auch anstrengende Tage, dafür aber immer volle Unterstützung aus dem ganzen Team.
- Möglichkeiten, dich weiter zu entwickeln.
- Selbstständiges Arbeiten und die Freiheit Prozesse positiv zu verändern.
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem jungen, motivierten Team.
- Flache Hierarchien.

Zudem bieten wir folgende Leistungen an

- Attraktive Prämien-Sonderzahlung
- Firmenrabatt für eine Fitnessstudio-Kette
- Attraktive Mitarbeiterrabatte für unser Produktsortiment
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen

Bewirb dich per E-Mail: m.kleffmann@vietschi-farben.de